



বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রশাসন ডিভিশন
প্রধান কার্যালয়ঃ টাপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd



জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৬১১.০৬.০০১.২১.১৭৯

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

০৬ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: ...

অফিস আদেশ-৮৬৪ (সংশোধনী)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্দেশিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২” এর ১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অর্থাৎ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সঠিকভাবে সম্পাদন কিংবা প্রতিপালন করা হচ্ছে কি না তা একটি পরিবীক্ষণ কমিটির মাধ্যমে নির্ণয়/বাস্তবায়ন করতে হবে মর্মে উল্লেখ রয়েছে। বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (বিজিডিসিএল)-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সঠিকভাবে সম্পাদন কিংবা প্রতিপালন করা হচ্ছে কিনা তা নির্ণয়/বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অফিস আদেশ-৮৬৪ (স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৬১১.০৬.০০১.২১.১৬৪), তারিখ: ১৬/১১/২০২১-এর মাধ্যমে অত্র কোম্পানির কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছিল। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২০২২ (কপি সংযুক্ত)-এর আলোকে বিজিডিসিএল-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ এবং জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের নির্দেশনা প্রতিপালনের জন্য উক্ত অফিস আদেশ সংশোধনপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি গঠন করা হলোঃ

১)	প্রকৌশলী আবুল বাসার মহাব্যবস্থাপক (বিপণন) বিপণন ডিভিশন, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	আহবায়ক
২)	প্রকৌশলী মোহাম্মদ আব্দুর রাজ্জাক উপ-মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়) বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।	সদস্য
৩)	প্রকৌশলী মনোজ কুমার গাইন ব্যবস্থাপক (টেক্সটিং এন্ড ক্যালিব্রেশন) টেক্সটিং এন্ড কোয়ালিটি কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা	সদস্য
৪)	প্রকৌশলী মোহাম্মদ মীর ফজলে রাব্বী ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস-উপজেলা) ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	সদস্য
৫)	প্রকৌশলী মোঃ আরিফ উল্লাহ সহকারী প্রকৌশলী (বিক্রয়-উপজেলা-১) বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, বিজিডিসিএল, কুমিল্লা।	সদস্য

২। কমিটির বিবেচ্য বিষয় ও করণীয় (TOR) :

- ক) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করবে;
- খ) কমিটি গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে;
- গ) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;
- ঘ) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের নিমিত্ত সুপারিশ/পরামর্শ প্রদান করবে; এবং
- ঙ) কমিটি সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করবে।

৩। কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবে।

৪। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।



৮-১২-২০২১

প্রকৌ. মোঃ আবুল বাসার

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

বিতরণ (কার্যার্থে), (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয় ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৩) ব্যবস্থাপক, টেস্টিং এন্ড ক্যালিব্রেশন শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) ব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (উপজেলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৫) সহকারী প্রকৌশলী, উপশাখা (চান্দিনা-চৌদ্দগ্রাম), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.৬১১.০৬.০০১.২১.১৭৯/১(১০)

তারিখ: ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
০৬ ডিসেম্বর ২০২১

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে), (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক সকল
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, টেস্টিং এন্ড কোয়ালিটি কন্ট্রোল ডিপার্টমেন্ট, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড



৮-১২-২০২১

নাহিদ বানী ইসলাম

উপ-মহাব্যবস্থাপক