বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রশাসন ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়ঃ চাঁপাপুর, কুমিল্লা
www.bgdcl.gov.bd

জরুরি
সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০১.৩৫.০০৫.১৮.১২৩

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪২৮
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: ...

অফিস আদেশ-৮৫০

পেট্রোবাংলায় গত ২২/০৮/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত ৯৬তম মাসিক সমন্বয় সভার সিদ্ধান্তের আলোকে গ্যাস লিকেজ সংক্রান্ত দূর্ঘটনা রোধকল্পে এবং জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার আওতায় স্থানীয় জনগণকে বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল) সম্পর্কিত গ্রাহক সেবা, গ্যাস সংশ্লিষ্ট কোন স্থানীয় সমস্যা, অবৈধ উচ্ছেদ, রাজস্ব আদায় ও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত জরুরী বিষয়ে সমস্যা দেখা দিলে উদ্ভূত পরিস্থিতিতে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে Quick Response Team গঠন করা হলোঃ

ক্রম নং	নাম,পদবী ও ডিপার্টমেন্ট / শাখার নাম	মোবাইল নং	কমিটির আহবায়ক/সদস্য
১।	প্রকৌশলী মর্তুজা রহমান খান উপ-মহাব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস, কুমিল্লা)	০১৭০৮-৮৩০২০৮	আহবায়ক
২।	প্রকৌশলী মোঃ ফিরোজ আলম ব্যবস্থাপক (ই-বিজনেস নেটওয়ার্ক এন্ড মনিটরিং)	০১৭৩০-০৮৫৭৪৫	সদস্য
৩।	প্রকৌশলী মোহাম্মদ মীর ফজলে রাব্বী, ব্যবস্থাপক (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস-উপজেলা)	০১৭৭০-৭৯১৪২৫	সদস্য-সচিব
৪।	জনাব মোঃ মিনহাজুর রহমান ব্যবস্থাপক (ট্রেনিং)	০১৭৪২-০৫১২৪২	সদস্য
৫।	জনাব অমৃত লাল মজুমদার ব্যবস্থাপক (রাজস্ব-কুমিল্লা সদর)	০১৭৪১-৭৩৭৫০৯	সদস্য
৬।	জনাব মোহাম্মদ সেলিম খান উপ-ব্যবস্থাপক (ভিজিল্যান্স-দক্ষিণ)	০১৭৭০-৭৯১৪১৯	সদস্য
৭।	জনাব জসীম উদ্দিন আহমেদ উপ-ব্যবস্থাপক, বিক্রয়-কেন্দ্রীয়	০১৭৩০-০৮৫৭০৯	সদস্য
৮।	প্রকৌশলী মোঃ আরিফ উল্লাহ্ সহকারী প্রকৌশলী (ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস-কেন্দ্রীয়)	০১৬৮২-৭৪১২৫৯	সদস্য

২। Quick Response Team-এর বিবেচ্য বিষয় ও করণীয় (TOR)ঃ

০১। Quick Response Team গ্যাস লিকেজ সংক্রান্ত দূর্ঘটনা রোধকল্পে অত্র কোম্পানির ডিআরএস এবং বিতরণ লাইনসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং সম্পূর্ণ বিতরণ নেটওয়ার্ক পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে পরিত্যক্ত রাইজার, লাইন ইত্যাদি চিহ্নিত করে যথাযথ নিরাপত্তা নিশ্চিতপূর্বক পরিচালক (অপারেশন এন্ড মাইন্স), পেট্রোবাংলা, ঢাকা বরাবর প্রতিবেদন দাখিল করবে;

০২। Quick Response Team-এর যে কেউ বাখরাবাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (বিজিডিসিএল) সংশ্লিষ্ট কোন সমস্যার বিষয়ে স্থানীয় জনগনের নিকট থেকে টেলিফোন/মোবাইল-এর মাধ্যমে অবহিত হলে তা সমাধানের উদ্দেশ্যে তাৎক্ষনিকভাবে বিজিডিসিএল-এর সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট/শাখা এবং সংশ্লিষ্ট স্থাপনা-এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহন করবে;

০৩। কোম্পানির প্রতিটি ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট/শাখা/ স্থাপনা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিজিডিসিএল সম্পর্কিত গ্রাহক সেবা, গ্যাস সংশ্লিষ্ট কোন স্থানীয় সমস্যা, অবৈধ উচ্ছেদ, রাজস্ব আদায় ও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ইত্যাদি জরুরী বিষয়ে Quick Response Team-এর সদস্যবৃন্দকে চাহিদাকৃত তথ্যাদি দ্রুততম সময়ের মধ্যে সরবরাহ করবে;

০৪। গুরুতর কোন সমস্যার উদ্ভব হলে, সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ ডিপার্টমেন্ট/শাখা/ স্থাপনার সাথে টিম তাৎক্ষনিক ভাবে যোগাযোগ স্থাপনে ব্যর্থ হলে; প্রয়োজনে টিম কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করে কর্তৃপক্ষের পরামর্শ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহন করতে পারবে এবং গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবে;

০৫। Quick Response Team গ্যাস লিকেজ সংক্রান্ত দূর্ঘটনা রোধকল্পে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে, বিজিডিসিএল সম্পর্কিত গ্রাহক সেবা, গ্যাস সংশ্লিষ্ট কোন স্থানীয় সমস্যা, অবৈধ উচ্ছেদ, রাজস্ব আদায় ও ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত জরুরী বিষয়ে জনগনের চাহিদাকৃত তথ্যাদি সম্পর্কে অবহিত হওয়া ও তদনুযায়ী দ্রুত সেবা প্রদানের বিষয়ে প্রতিমাসে ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় বরাবর একটি প্রতিবেদন প্রদান করবে এবং

০৬। Quick Response Team, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের জনাব মোল্লা মিজানুর রহমান, উপ-সচিব (অপারেশন-২), জনাব মোছাঃ মোর্শেদা ফেরদৌস, উপ-সচিব (প্রশাসন-৩) এবং জনাব মোঃ মাফরুল আলম, প্রোগ্রামার (আইসিটি) কর্মকর্তার সমন্বয়ে এতদসংক্রান্তে গঠিত Quick Response Team (কপি সংযুক্ত)-এর সাথে যোগাযোগ রক্ষা করবে।

৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১৫-৯-২০২১
প্রকৌ. মোঃ আবুল বাসার
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

বিতরণ (কার্যার্থে), (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট, কুমিল্লা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

২) ব্যবস্থাপক , ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা (উপজেলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৩) ব্যবস্থাপক , ই-বিজনেস, নেটওয়র্ক কন্ট্রোল এন্ড মনিটরিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৪) ব্যবস্থাপক , রাজস্ব (কুমিল্লা সদর) শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৫) ব্যবস্থাপক, ট্রেণিং শাখা, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

৬) উপ-ব্যবস্থাপক, ভিজিলেন্স শাখা- দক্ষিণ উপশাখা,

বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৭) উপ-ব্যবস্থাপক , বিক্রয় উত্তর উপশাখা, বাখরাবাদ
গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৮) সহকারী প্রকৌশলী, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস শাখা
(উপজেলা), বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী
লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১১.০০০০.০০১.৩৫.০০৫.১৮.১২৩/১(১১) তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪২৮
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২১

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে), (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
২) চেয়ারম্যান-এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিবের দপ্তর (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিবের দপ্তর (অপারেশন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
৫) পরিচালক-এর একান্ত সচিব, অপারেশন ও মাইন্স পরিদপ্তর, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)
৬) মহাব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৭) মহাব্যবস্থাপক, ইঞ্জিনিয়ারিং সার্ভিস ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৮) মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
৯) মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১০) মহাব্যবস্থাপক, অপারেশন এন্ড মেইন্টেন্যান্স ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড
১১) সচিব, কোম্পানি সেক্রেটেরিয়েট ডিভিশন, বাখরাবাদ গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড

১৫-৯-২০২১
নাহিদ বানী ইসলাম
উপ-মহাব্যবস্থাপক